

# Avis de Modification



**À compter du 1er juillet 2026, veuillez prendre note des changements suivants :**

## **1. Changement d'assureur**

À compter du 1er juillet 2026, la gamme de produits du Groupe Destination : Voyage Inc. sera souscrite par : Compagnie Nationale d'Assurance Responsabilité Civile et Incendie – Succursale du Canada, faisant affaire sous le nom de Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI).

Veuillez noter que le fournisseur de tous les services d'assistance et réclamation reste inchangé et ces services continueront d'être gérés par l'équipe de Gestion Global Excel Inc. (GEM). Nos documents seront mis à jour sur notre portail des partenaires afin de refléter ce changement le 1er juillet 2026.

## **Qu'est-ce que cela signifie pour vous et vos clients ?**

### **Nouvelles polices émises à compter du 1er juillet 2026**

- Tous les documents de confirmation d'assurance seront mis à jour sur le portail des partenaires.
- Les numéros de téléphone pour les services d'assistance et de réclamation, accessibles 24 heures sur 24, seront mis à jour afin de rediriger ces clients vers l'équipe BHSI de Gestion Global Excel Inc.
- Le lien pour la soumission des réclamations sera disponible à compter du 1er juillet 2026. Tous les documents relatifs aux polices d'assurance seront mis à jour afin d'inclure ce nouveau lien : [www.globalexcel.com/bhspecialty](http://www.globalexcel.com/bhspecialty)

### **Polices émises avant le 1er juillet 2026**

- Toutes les polices émises avant le 1er juillet 2026 continueront d'être prises en charge par l'équipe d'Assistance Zurich chez Gestion Global Excel Inc.
- Ces clients n'auront pas besoin de nouveaux documents de confirmation ni de nouveaux numéros de téléphone.
- Ils continueront à soumettre leurs demandes de réclamation via le lien existant : [www.globalexcel.com/zurichcanada](http://www.globalexcel.com/zurichcanada)

## 2. Modification des tarifs du plan « Destination : Canada pour les visiteurs au Canada » (**Option 1 uniquement**)

À compter du 1er juillet 2026, une augmentation de 3 %, liée à l'inflation des frais médicaux, sera appliquée **uniquement** à l'**Option 1** de ce produit. Un rappel que ce plan est conçu pour offrir aux clients une protection qui inclut les problèmes de santé préexistants **stables**.

**Aucune autre modification tarifaire n'est prévue pour nos autres produits.**

### Remarque importante :

**Les soumissions sauvegardées sur notre portail des partenaires avant ces modifications ne seront plus disponibles et devront être réémises à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2026.**

Si vous avez des questions concernant ces changements, veuillez contacter [info@desttravel.com](mailto:info@desttravel.com)

Nous vous remercions de votre fidélité envers Le Groupe Destination : Voyage Inc.

# Notice of Change



**Effective July 1st, 2026, please note the following changes.**

## **1. Underwriter Change**

As of July 1<sup>st</sup>, 2026, The Destination: Travel Group Inc. products portfolio will be underwritten by Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI) Legal name: National Liability & Fire Insurance Company – Canada Branch, trading as Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI).

Please note that there will be no change with our claims provider relationship and all claims and emergency assistance will continue to be managed by the team at Global Excel Management Inc. (GEM).

All policy documents will be updated on our partner portal to reflect this change on July 1<sup>st</sup>, 2026.

## **What does this mean for you and your customers?**

### **New policies issued on and after July 1st, 2026**

- All fulfillment documents will be updated to reflect this change and will be available on the partner portal.
- 24-hour Emergency Claim and Assistance phone numbers will be updated to direct these customers to the BHSI team at Global Excel Management Inc.
- Updated links for online claims submissions will be available on the claims portal as of July 1st, 2026, and all relevant policy documents will be updated to reflect this new claim link: [www.globalexcel.com/bhspecialty](http://www.globalexcel.com/bhspecialty).

### **Policies issued before July 1st, 2026**

- All policies that were issued before July 1<sup>st</sup>, 2026, will continue to be supported by the existing Zurich Assistance team at Global Excel Management Inc.
- These customers will **not** require new fulfillment documents or new claims assistance phone numbers.
- These customers will continue to submit claims through the existing link: [www.globalexcel.com/zurichcanada](http://www.globalexcel.com/zurichcanada).

## 2. Rate Change to the Destination: Canada Visitors Plan (Option 1 plan only)

As of July 1st, 2026, this plan will incur a 3% medical inflation rate increase to the **Option 1 plan only**. As a reminder, this plan is designed to provide coverage to those customers who wish to include coverage for **stable** pre-existing medical conditions.

**There will be no other rate changes to any of our other plans at this time.**

### Important Note:

**Quotes made in the partner portal prior to this change will not be available after July 1<sup>st</sup>, 2026, and will need to be reissued.**

Should you have any questions about this change, please contact [info@desttravel.com](mailto:info@desttravel.com)

Thank you for your continued support of The Destination: Travel Group Inc.